

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI**

RAMADA BY WYNDHAM KARACABEY olarak;

- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,
- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğinin kaldırılmasını destekliyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri çeşitli imkânlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının güzelliklerini misafirlerimize ve çalışanlarımıza bilgilendiriyoruz,
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.
- Tarihi eser alım satımı gerekli izin ve belgeler olmadan yapılmamalıdır. Yasadışı alım satım yapılmamalıdır.

Tarafsız yaklaşım ile, hiçbir ayırım gözetmeden misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacı ile müşterilerimize taahhüt etmiş

olduğumuz şartları yerine getiririz. Misafir öneri, istek erişilebilirlik, ve şikâyetlerini; cevap verilebilirlik, şeffaflık, objektiflik, gizlilik ve hesap verilebilir düzeyde ele alırız.

Misafirlerimizin öneri, dikkate alarak bu önerisi isktek ve şikâyetlerini memnuniyete çevirebilmek amacı ile ihtiyaçduyulan süre içinde inceleyerek, irdeleyerek sonuçlandırıp, sonuç ile ilgili misafirlerimizi bilgilendiririz.

**SUSTAINABILITY POLICY**

As RAMADA BY WYNDHAM KARACABEY;

- We operate within the framework of our Environmental Sustainability Policy,
- We support local/regional development and employment,
- We provide equal opportunities to all our employees, including management positions, by conducting performance analyses without discrimination in the employment, advancement, and reward process.
- We respect our employees' labor rights and comply with legal regulations.
- We support the elimination of child labor.
- We provide regular training to our employees, offering them opportunities for development and advancement.
- We provide our employees with a healthy and safe working environment and offer them various opportunities to communicate their requests, suggestions, and complaints. We contribute to the development of our management systems by evaluating feedback from our employees.
- We aim to make occupational health and safety part of our corporate culture by working with a zero accident principle.
  - We value the participation of our stakeholders in implementing our policy and provide transparent information when necessary.
  - We inform our guests and employees about the beauty of the local/regional natural and cultural heritage.
  - We evaluate all feedback from our guests. We improve our processes based on the data we collect.
  - When planning our investments, we consider the risks our buildings and infrastructure systems pose to protected sensitive areas, historical heritage, and the integrity of the natural and cultural environment. In our work related to land use, construction, maintenance and repair, design, and landscaping, we prefer local/region-appropriate, sustainable practices and materials.
  - When designing our buildings and concept, we consider the needs of guests and employees with special needs and adopt an accessible service approach for everyone.
  - We contribute to the preservation and development of local/regional properties, areas, and traditions of historical, archaeological, cultural, and spiritual significance.
  - We evaluate and analyze the quality and suitability of products/services with users. We act fairly, honestly, and impartially in selecting suppliers.
  - We respect human rights and reject all forms of discrimination based on language, religion, race, gender, etc. We oppose any commercial, sexual, or other exploitation or harassment of specially protected groups and other vulnerable groups. We support measures to combat domestic violence and child abuse.
  - We continuously improve all our processes in line with our core values and in compliance with the legal and other requirements we are obliged to comply with.
  - We analyze potential risks in advance by considering our internal and external issues and the needs and expectations of our stakeholders, and we develop our activities with the aim of continuous improvement. We address the Risk Management Process in all our business processes and aim to gain new opportunities.

- In line with sustainable development, we aim to be a pioneer in the tourism sector and create long-term value.
- Historical artifacts should not be bought or sold without the necessary permits and documents. Illegal buying and selling should not be done.

With an impartial approach, we fulfill the conditions we have committed to our customers with the aim of maintaining the highest level of guest satisfaction without any discrimination.

We address guest suggestions, requests, accessibility, and complaints with responsiveness, transparency, objectivity, confidentiality, and accountability.

We review and analyze our guests' suggestions, requests, and complaints within the necessary timeframe, aiming to turn them into satisfaction, and inform our guests about the outcome.